

PROPUESTA FORMATIVA ITU-MUNICIPALIDAD DE TUNUYÁN

TIPO DE INSTANCIA: Diplomado

NOMBRE DE LA PROPUESTA: "SOE – SISTEMA ORGANIZACIONAL PARA LA EXCELENCIA"

DURACIÓN: 65 horas

FUNDAMENTACIÓN: En el complejo escenario económico actual de Argentina, las organizaciones y emprendimientos del Valle de Uco enfrentan desafíos sin precedentes que amenazan su sostenibilidad. La volatilidad del mercado, el incremento de costos operativos y la alta competencia exigen un cambio de paradigma: pasar de la gestión reactiva a la **Excelencia Organizacional**.

Muchos proyectos locales en Valle de Uco, a pesar de su potencial, sufren de "pérdidas invisibles" —desperdicio de tiempo, recursos, energía y talento humano— que limitan su crecimiento. La falta de un método disciplinado para identificar la causa raíz de los problemas y la ausencia de una cultura orientada a la mejora continua se convierten en barreras críticas para la consolidación regional.

Frente a esta realidad, surge la implementación del **SOE (Sistema Organizacional para la Excelencia)**. A diferencia de las capacitaciones tradicionales, el SOE propone una metodología sistémica y gradual que pone a la "**Cultura Organizacional**" como eje principal. En el contexto de Valle de Uco, esto significa empoderar a dueños, mandos medios y operarios para que adopten la filosofía de "**0 Pérdida**", transformando los errores en oportunidades de ahorro y eficiencia.

La propuesta integra la realidad técnica con la gerencial, adaptando herramientas de clase mundial a la escala de las empresas y servicios locales. Al enfocarse en el **Desarrollo de las Personas**, el programa no solo busca mejorar los indicadores económicos (Kpis), sino también elevar el liderazgo y la competencia del capital humano del departamento, asegurando que el progreso sea autosustentable en el tiempo.

OBJETIVO GENERAL: Brindar una formación diferencial basada en la filosofía SOE que permita a los participantes desarrollar personas excepcionales y procesos de alta eficiencia. El objetivo es dotar a los emprendedores y profesionales del Valle de Uco de herramientas sistémicas para alcanzar la "0 pérdida" en sus organizaciones, mejorando su rentabilidad y competitividad y sustentabilidad en un entorno cambiante.

APRENDIZAJES ESPERADOS:

Al finalizar este trayecto formativo, se espera que las y los participantes no solo dominen herramientas técnicas, sino que experimenten una transformación en su mentalidad y comportamiento cotidiano, siendo capaces de:

1. **Liderar un Cambio Cultural y de Mentalidad:** Internalizar que el SOE no es "trabajo extra", sino una filosofía de vida que busca desarrollar personas excepcionales capaces de alcanzar la excelencia en cualquier ámbito.
2. **Transformar Hábitos y Rutinas:** Reemplazar la improvisación por el rigor metódico y la disciplina, convirtiendo la mejora continua en una práctica natural tanto en el emprendimiento como en la vida personal.
3. **Gestionar el Tiempo y la Energía con Propósito:** Aplicar la lógica del "Desarrollo de Costos" y "Mejora Enfocada" para identificar y eliminar "desperdicios" de tiempo, dinero y energía en sus actividades diarias, priorizando lo que realmente genera valor.
4. **Adoptar la "Cero Pérdida" como Ética de Vida:** Desarrollar una conciencia profunda sobre el cuidado de los recursos y el medio ambiente, adoptando hábitos de consumo responsable y eficiencia energética en su hogar y comunidad.
5. **Fortalecer la Seguridad y el Autocuidado Integral:** Integrar la prevención como un valor no negociable, identificando condiciones inseguras en su entorno cotidiano para proteger la integridad física y psíquica propia y de los demás.
6. **Construir Autonomía mediante el Orden:** Aplicar los principios de "Organización del Puesto de Trabajo" para crear entornos (físicos y digitales) ordenados y funcionales que reduzcan el estrés y faciliten la toma de decisiones.
7. **Enfrentar Desafíos con Método Lógico:** Utilizar las técnicas de resolución de problemas para abordar conflictos o retos personales, atacando siempre la "causa raíz" para evitar que los problemas se vuelvan crónicos.
8. **Comprometerse con el Crecimiento Permanente:** Asumir la responsabilidad del propio "Desarrollo de Personas", manteniendo una actitud de aprendizaje continuo para cerrar brechas de competencia y alcanzar niveles de excelencia mundial.
9. **Impacto en la Comunidad del Valle de Uco:** Esta propuesta no solo busca mejores organizaciones o emprendedores, sino ciudadanos más conscientes, disciplinados y resilientes. Al llevar el SOE a la casa y a la calle, el convenio siembra una cultura de respeto, eficiencia y cuidado mutuo que fortalece el tejido social del Valle de Uco.

DESTINATARIOS:

La propuesta está diseñada para una audiencia integral que busca transformar su realidad operativa y personal a través de la excelencia:

- **Empresas Consolidadas y PyMEs Regionales:** Organizaciones del sector industrial, agroindustrial o de servicios de Valle de Uco que necesiten profesionalizar sus procesos, reducir costos operativos y elevar sus estándares de calidad y seguridad para competir en mercados exigentes.

- **Dueños y Directivos de Empresas:** Líderes que buscan un cambio de paradigma en su gestión, pasando de la extinción de incendios diaria a una planificación estratégica basada en la metodología de "cero pérdida".
- **Mandos Medios, Supervisores y Responsables de Área:** Personal clave encargado de la ejecución de procesos (Ingeniería, Logística, Mantenimiento, Calidad) que deba liderar equipos de trabajo bajo una cultura de disciplina y mejora continua.
- **Emprendedores y Pequeños Comerciantes:** Personas que lideran sus propios proyectos y requieren herramientas de orden, hábitos de excelencia y gestión financiera para asegurar que su crecimiento sea sostenible y no dependa de la improvisación.
- **Gestión Municipal:** Agentes y funcionarios públicos que busquen optimizar los recursos del estado, mejorar la atención al ciudadano y aplicar procesos de seguridad y eficiencia en la gestión municipal.
- **Buscadores de Excelencia Personal:** Cualquier ciudadano del Valle de Uco que desee adoptar el SOE como un estilo de vida, aplicando la resolución lógica de problemas, el orden y el ahorro de energía en su ámbito cotidiano y familiar.

METODOLOGÍA DE CURSADO:

La propuesta se desarrolla bajo un modelo de **Formación-Acción**, donde la teoría se convierte en hábito a través de la práctica disciplinada. Los ejes metodológicos son:

- **Ciclo de Aprendizaje Experiencial:** Cada encuentro sigue la lógica de entender el concepto técnico, visualizar la pérdida y actuar con método para su resolución.
- **Enfoque de "Persona Excepcional":** No se limita a enseñar herramientas; se trabaja en la motivación positiva y el compromiso para transformar el sistema en un estilo de vida autónomo y profesional.
- **Práctica Aplicada (On-the-Job):** Los participantes aplican los estándares y herramientas en su propio entorno real entre clase y clase, convirtiendo su lugar de trabajo o rutina diaria en su "laboratorio de excelencia".
- **Rigor Metódico y Disciplina:** Se utiliza un camino de 8 pasos para cada pilar, permitiendo medir la evolución desde niveles reactivos hacia la excelencia operativa.
- **Transferencia a la Vida Cotidiana:** Se proponen ejercicios para trasladar la lógica del "Cero Desperdicio" y la "Seguridad" al ámbito familiar y personal, reforzando el cambio cultural integral.

MODALIDAD: Presencial y Virtual. 6 clases presenciales, 20 clases virtuales, total de 26 clases; 15 módulos, 65 h totales.

CONTENIDO:

Módulo 1: Masterclass SOE (presencial)

- **Contenido:** Introducción a la filosofía de "Cero pérdida" y la evolución cultural de las organizaciones. Explicación de los 13 Pilares Técnicos y las 10 Bases Gerenciales. Definición del sistema como una forma de vida para mejorar la sociedad y la eficiencia personal.
- **Objetivo:** Comprender el vínculo entre la evolución temporal de la organización y el cambio de hábitos necesario para alcanzar la excelencia.

Módulo 2: Desarrollo de Costos (presencial)

- **Contenido:** Aplicación de los 8 pasos de la metodología para la identificación de pérdidas y desperdicios. Transformación de ineficiencias en valores económicos. Creación de la **Matriz de Pérdidas** cualitativa y cuantitativa.
- **Objetivo:** Aprender a "ver el dinero" que se pierde en el proceso y priorizar los ataques a los problemas de mayor impacto económico.

Módulo 3: Mejora Focalizada (Focalizada / Enfocada) – (virtual)

- **Contenido:** Estratificación de las grandes pérdidas. Selección de equipos de proyecto y aplicación de herramientas lógicas de resolución de problemas en los estadios culturales Reactivos, Preventivos y Proactivos.
- **Objetivo:** Eliminar pérdidas crónicas mediante un método disciplinado que ataque la causa raíz y no solo el síntoma.

Módulo 4: Desarrollo de Personas. (virtual)

- **Contenido:** Diseño de un sistema de educación y entrenamiento. Identificación y reducción de brechas de competencia (GAP). Gestión de Personas/Profesionales excepcionales y mejora de la participación para reducir errores humanos.
- **Objetivo:** Aumentar el liderazgo y la competencia del personal, logrando que el sistema sea autosustentable.

Módulo 5: Bases Gerenciales - KPI. (virtual)

- **Contenido:** Estudio de los 10 criterios que actúan como la brújula del liderazgo. Estas bases son las guías esenciales que indican al líder no solo el "qué hacer" hoy, sino cómo construir la organización con una **visión estratégica a 5 años**. Se aborda el compromiso gerencial, el despliegue de objetivos (Policy Deployment), el posicionamiento de talentos en roles clave y la creación de un sistema de motivación positiva que trascienda la coyuntura actual.

- **Objetivo:** Transformar a los mandos medios y directivos en guías estratégicos, capaces de liderar la transición cultural y asegurar que cada acción presente esté alineada con el destino de excelencia proyectado a largo plazo.

Módulo 6: Seguridad. (virtual)

- **Contenido:** Aplicación de la metodología para alcanzar el "0 accidentes". Detección y gestión de actos y condiciones inseguras. Análisis de incidentes y creación de una cultura de prevención integral en el trabajo y el hogar.
- **Objetivo:** Garantizar la integridad física y psíquica de todas las personas de la organización.

Módulo 7: Organización de los Puestos de Trabajo (5S / Workplace Org.) (virtual)

- **Contenido:** Herramientas para la creación de un entorno visual, ordenado y eficiente. Minimización de actividades que no agregan valor (NVAA). Estandarización de las secuencias de trabajo.
- **Objetivo:** Optimizar el espacio de trabajo para reducir la fatiga, los errores y los tiempos improductivos.
- **Módulo 7.1 : Organización de los Puestos de Trabajo (5S / Workplace Org.) (Presencial)**

Módulo 8: Mantenimiento Autónomo (virtual)

- **Contenido:** Pasos iniciales para el empoderamiento del operador (Limpieza, Inspección, Lubricación). Creación de estándares autónomos para evitar el deterioro de las máquinas y equipos.
- **Objetivo:** Lograr que quien opera el equipo desarrolle el sentido de propiedad y la capacidad de detectar fallas de forma temprana.

Módulo 8: Mantenimiento Autónomo. (Presencial)

Módulo 9: Mantenimiento Profesional. (virtual)

- **Contenido:** Eliminación de pérdidas por fallas técnicas mediante mantenimiento preventivo y predictivo. Clasificación de equipos según su criticidad. Cultura de "Cero Roturas".
- **Objetivo:** Lograr la máxima disponibilidad y confiabilidad de los activos de la organización al menor costo posible.

Módulo 10: Control de Calidad. (virtual)

- **Contenido:** Identificación de condiciones de proceso que generan defectos. Aplicación de la matriz QA (Calidad Asegurada). Análisis de causas para alcanzar el "0 defecto".

- **Objetivo:** Asegurar que los productos o servicios cumplan siempre con los estándares, eliminando retrabajos y desperdicios de material.

Módulo 11: Logística. (virtual)

- **Contenido:** Optimización del flujo de materiales y reducción de inventarios innecesarios. Integración de la cadena desde el proveedor hasta el cliente final. Mejora de la logística interna y externa.
- **Objetivo:** Lograr un suministro eficiente y puntual, eliminando los costos ocultos del movimiento y almacenamiento de materiales.

Módulo 12: Gestión Temprana de Producto. (virtual)

- **Contenido:** Metodología para que los nuevos productos nazcan sin errores. Aplicación de lecciones aprendidas de productos anteriores y diseño orientado a la facilidad de producción/servicio.
- **Objetivo:** Reducir el tiempo de salida al mercado y garantizar la calidad desde el primer día de lanzamiento.

Módulo 13: Gestión Temprana de Equipos. (virtual)

- **Contenido:** Definición de especificaciones técnicas para nuevas inversiones. Diseño basado en la mantenibilidad y operabilidad. Gestión de proyectos de inversión eficientes.
- **Objetivo:** Lograr arranques verticales y evitar problemas técnicos en la puesta en marcha de nueva tecnología.

Módulo 14: Medioambiente y Energía. (virtual)

- **Contenido:** Gestión de residuos, control de contaminación y ahorro de energía. Cumplimiento de leyes locales. Herramientas de optimización de recursos y reducción de la carga ambiental.
- **Objetivo:** Garantizar un desempeño sustentable y responsable con el entorno del Valle de Uco.

Módulo 15: Cierre y Presentación de Trabajos Finales. (virtual y presencial)

- **Contenido:** Auditoría técnica y teórica sobre los pilares aplicados. Presentación de los resultados obtenidos por los participantes en sus organizaciones o emprendimientos.
- **Objetivo:** Validar la autonomía alcanzada por el alumno y asegurar que la mejora implementada sea sostenible en el tiempo.

Modalidad de Certificación

La Certificación será individual.

Evaluación Continua: Se medirá la participación y la aplicación de herramientas prácticas solicitadas después de cada módulo.

Trabajo Final: Para la certificación integral del diplomado, se realizará una auditoría sobre un trabajo práctico aplicado a la organización del alumno, buscando garantizar la autonomía y sostenibilidad de los conocimientos en el tiempo. Se podrán organizar grupos de trabajo preferentemente si son de la misma organización.