

Mendoza. 09 de abril de 2026.

VISTO:

El EXP 6102/2026, en el que se eleva el temario del curso "Certificación Inicial de Sistemas de Video Vigilancia y Sistemas de Seguridad Electrónica", y

CONSIDERANDO:

Que en Nota 49626/2026 la subsele Campus TIC adjunta el programa del mencionado curso y en Nota 49715/2026 la secretaría de vinculación y extensión solicita la emisión de la presente resolución.

Que por Resolución Nº 2708/2022, la señora Rectora de la Universidad Nacional de Cuyo, designa las funciones de Director General del ITU al Lic. Guillermo Gustavo Cruz. Por ello,

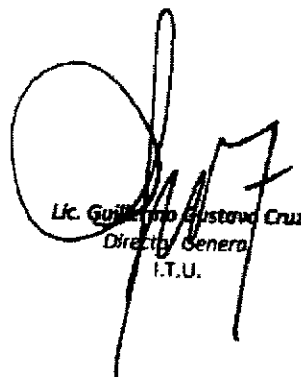
**EL DIRECTOR GENERAL
DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO UNIVERSITARIO
RESUELVE:**

ARTÍCULO 1º: Aprobar el programa del curso "Certificación Inicial de Sistemas de Video Vigilancia y Sistemas de Seguridad Electrónica", que figura como Anexo I de la presente resolución.

ARTÍCULO 2º: Comuníquese



Mgter. Laura Fabiana Molina
Vicedirectora
I.T.U.



Lic. Guillermo Gustavo Cruz
Director General
I.T.U.

ANEXO I

NOMBRE DEL CURSO

Curso - Certificación Inicial de Sistemas de Video Vigilancia y Sistemas de Seguridad Electrónica

TIPO DE INSTANCIA

Curso

DURACIÓN

78 horas reloj

PRESENTACIÓN/FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

El Instituto Tecnológico Universitario (ITU) de la Universidad Nacional de Cuyo presenta el Curso de Certificación Inicial en Sistemas de Video Vigilancia y Seguridad Electrónica, orientado a la formación de operadores y técnicos que se desempeñan en el ámbito de la seguridad privada.

La creciente incorporación de tecnologías de Video Vigilancia, control de accesos y monitoreo remoto en entornos urbanos, industriales y comerciales ha generado la necesidad de contar con personal capacitado, no solo en el uso de herramientas tecnológicas, sino también en la interpretación de situaciones, la toma de decisiones y el cumplimiento de marcos normativos vigentes.

En este contexto, el curso propone profesionalizar el rol del operador y del técnico, promoviendo el uso eficiente de los sistemas de seguridad electrónica, la aplicación de criterios de análisis de riesgo y la adopción de buenas prácticas operativas. Asimismo, incorpora conocimientos fundamentales de redes y tecnologías asociadas, indispensables para la correcta implementación y gestión de estos sistemas.

La propuesta formativa integra de manera articulada aspectos técnicos, operativos y humanos, incluyendo el desarrollo de habilidades de observación, gestión de incidentes, comunicación efectiva y toma de decisiones bajo presión. A su vez, contempla el abordaje del marco legal vigente en materia de protección de datos personales y seguridad privada, enfatizando la responsabilidad profesional, la confidencialidad de la información y el resguardo del valor probatorio de las imágenes.

Finalmente, el curso se orienta a fortalecer la empleabilidad y la calidad del servicio en el sector, mediante la incorporación de prácticas profesionalizantes, simulaciones de situaciones reales y la aplicación de procedimientos estandarizados de trabajo, alineados con las demandas actuales del ámbito de la seguridad electrónica en la provincia de Mendoza.

OBJETIVO GENERAL

- Formar y certificar operadores y técnicos en sistemas de Video Vigilancia y seguridad electrónica, desarrollando competencias técnicas, operativas, legales y actitudinales que permitan desempeñarse con eficacia en entornos de monitoreo y campo, garantizando calidad de servicio, prevención de incidentes y cumplimiento de la normativa vigente.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desarrollar competencias para la operación de sistemas de Video Vigilancia, aplicando protocolos de monitoreo, gestión de eventos, comunicación y registro de incidentes.
- Comprender e implementar sistemas de seguridad electrónica, incluyendo cámaras, redes, almacenamiento e integración con alarmas y control de accesos.
- Aplicar criterios de análisis de riesgo, prevención y buenas prácticas de seguridad (incluyendo seguridad e higiene), tanto en sala de monitoreo como en tareas de campo.
- Incorporar principios de ciberseguridad, protección de datos personales y marco legal vigente, asegurando el uso responsable de la información y el valor probatorio de las imágenes.
- Fortalecer habilidades cognitivas y actitudinales vinculadas al rol, tales como observación, atención sostenida, toma de decisiones bajo presión, comunicación efectiva y manejo del estrés.

APRENDIZAJES ESPERADOS

Al finalizar el curso, el estudiante será capaz de:

- Operar sistemas de Video Vigilancia utilizando software de monitoreo (VMS), gestionando alarmas y eventos en tiempo real, aplicando protocolos de actuación y registrando incidentes de manera clara y precisa.
- Configurar e interpretar el funcionamiento básico de sistemas de CCTV y seguridad electrónica, incluyendo cámaras, grabadores, redes IP y dispositivos asociados.

- Identificar riesgos en entornos de monitoreo y campo (eléctricos, ambientales, ergonómicos y de trabajo en altura), aplicando medidas preventivas y buenas prácticas de seguridad.
- Analizar situaciones operativas y tomar decisiones adecuadas ante incidentes, priorizando acciones según nivel de riesgo y siguiendo procedimientos establecidos.
- Aplicar normas básicas de ciberseguridad y protección de datos personales, garantizando la confidencialidad de la información y el correcto tratamiento de registros audiovisuales.
- Comunicarse de manera efectiva con equipos de trabajo (guardias, supervisores, técnicos), utilizando lenguaje claro, protocolos definidos y registros formales.
- Mantener un desempeño operativo adecuado en contextos de presión, gestionando la atención, la fatiga y el estrés durante turnos de monitoreo.

DESTINATARIOS/AS

El curso está dirigido a personas interesadas en desempeñarse en el ámbito de la seguridad electrónica y la Video Vigilancia, incluyendo:

- Operadores de centros de monitoreo que requieran formación o actualización en el uso de sistemas de Video Vigilancia y gestión de incidentes.
- Técnicos e instaladores de sistemas de seguridad electrónica que busquen fortalecer sus conocimientos en CCTV, redes y configuración de dispositivos.
- Personal de seguridad privada (vigiladores, supervisores) que deseen incorporar competencias tecnológicas aplicadas al monitoreo.
- Estudiantes o egresados de carreras afines a informática, redes o seguridad que busquen una formación orientada a la práctica profesional.
- Técnicos/operadores iniciantes en ejercicio o aspirantes sin conocimiento previo.

No se requieren conocimientos previos específicos, aunque se valorará experiencia básica en el uso de herramientas informáticas y secundario completo recomendado.

Reconocimiento de saberes

- Se prevé el reconocimiento de saberes para Idóneos o Técnico Operador con experiencia comprobable (Certificado o similar expedido por la empresa) según evaluación diagnóstica y mesa de competencias para cursado abreviado cuando corresponda.

MODALIDAD / METODOLOGÍA

- El curso se desarrollará en modalidad 100% virtual, combinando instancias sincrónicas y asincrónicas que permitan flexibilidad y, al mismo tiempo, acompañamiento docente en el proceso de aprendizaje teórico - práctico.
- Las clases sincrónicas estarán orientadas a la presentación de contenidos, resolución de dudas y desarrollo de actividades guiadas, mientras que las instancias asincrónicas permitirán al estudiante profundizar los temas mediante materiales digitales, actividades prácticas y ejercicios de aplicación práctica.
- La propuesta metodológica se basa en un enfoque por competencias, priorizando el aprendizaje activo y la aplicación práctica de los contenidos. En este sentido, se trabajará con:
 - Simulaciones de situaciones reales de monitoreo y gestión de incidentes.
 - Resolución de casos prácticos vinculados al ámbito de la seguridad electrónica.
 - Actividades de configuración y uso de herramientas (VMS, dispositivos CCTV, redes).
 - Elaboración de registros operativos, checklists y protocolos de actuación.
- Se promoverá el desarrollo de habilidades técnicas, operativas y actitudinales, integrando aspectos tecnológicos, normativos y de factores humanos.
- Asimismo, el curso contempla instancias de evaluación continua mediante actividades prácticas y una evaluación final integradora, orientada a evidenciar el desempeño del estudiante en contextos similares a su futura práctica profesional.

CONTENIDOS

Módulo 1 - Seguridad e Higiene aplicada

- Conceptos fundamentales de seguridad e higiene laboral aplicados a entornos de videovigilancia. Identificación y prevención de riesgos eléctricos, ergonómicos, ambientales, de incendio y trabajos en altura. Prácticas seguras en salas técnicas y en campo, incluyendo el uso adecuado de escaleras, herramientas y elementos de protección personal (EPP). Reconocimiento de tipos de fuego y selección y uso correcto de matafuegos. Aplicación de criterios básicos de evaluación de riesgos y elaboración de checklists y protocolos simples de seguridad operativa.

Módulo 2 - Introducción y Fundamentos del Centro de Monitoreo

- Funcionamiento del centro de monitoreo, roles y responsabilidades del personal y estructura organizativa. Aplicación de normas básicas de seguridad, procedimientos iniciales de comunicación y protocolos ante incidentes simples. Desarrollo de habilidades de observación mediante el monitoreo de cámaras, registro de eventos en log de seguridad y comunicación operativa con personal de vigilancia.

Módulo 3 - Sistemas, Tecnología y Procedimientos Operativos

- Manejo de cámaras, sensores y funciones del software de monitoreo, incluyendo la gestión de alarmas y notificaciones. Aplicación de procedimientos de comunicación operativa y coordinación con personal de vigilancia ante distintos escenarios. Introducción a la toma de decisiones básicas en contextos de monitoreo. Prácticas de monitoreo en tiempo real bajo supervisión, registro de incidentes y comunicación efectiva.

Módulo 4 - Atención, Fatiga, Estrés y Toma de Decisiones Bajo Presión

- Organización del trabajo y gestión de turnos, atención sostenida y efectos de la fatiga en el desempeño operativo. Desarrollo de la toma de decisiones bajo presión y fortalecimiento de la conciencia situacional. Estrategias de manejo del estrés, resiliencia, autocontrol y equilibrio emocional en contextos de monitoreo. Simulación integral de un turno operativo con situaciones que requieren gestión del estrés y toma de decisiones en tiempo real.

Módulo 5 - Introducción, Fundamentos y Análisis de Riesgo a los Sistemas de Seguridad

- Conceptos y objetivos de la seguridad, abordando enfoques preventivos y reactivos. Análisis de riesgos, identificación de vulnerabilidades y estrategias de mitigación. Evaluación de seguridad perimetral e introducción a la seguridad inteligente mediante automatizaciones como herramienta de protección.

Módulo 6 - Seguridad Electrónica

- Componentes de sistemas de seguridad electrónica, incluyendo sensores, centrales y actuadores. Gestión técnica y operativa de sistemas de alarma, control de accesos y CCTV. Arquitectura e integración de tecnologías orientadas a estrategias de prevención de intrusión.

Módulo 7 - Video Vigilancia Analógica e IP

- Evolución de los sistemas de Video Vigilancia y tipos de cámaras (fijas, PTZ, domo, bullet y ojo de pez). Conceptos de resolución, sensores y lentes. Tecnologías de transmisión (coaxial, UTP, fibra e inalámbrica) y funcionamiento de DVR, NVR y VMS. Introducción a codecs, estándar ONVIF y análisis del valor probatorio de la imagen.

Módulo 8 - Componentes CCTV y Redes Aplicadas

- Componentes de un sistema CCTV: cámaras, DVR/NVR/XVR, monitores y almacenamiento. Arquitectura y flujo de video digital. Fundamentos de redes aplicadas: cableado UTP y fibra óptica, normas RJ45 T568A/B, direccionamiento IP y dispositivos de red (routers, switches, repetidores e inyectores PoE). Buenas prácticas de instalación, mantenimiento y optimización del rendimiento, incluyendo la comparación entre sistemas cableados e inalámbricos.

Módulo 9 - Ciberseguridad y Calidad Operativa

- Principios de ciberseguridad aplicados a sistemas de Video Vigilancia: endurecimiento de dispositivos, gestión de credenciales, perfiles y registros (logs). Segmentación de red mediante VLAN y actualización de firmware. Introducción a procedimientos operativos (SOP), indicadores de desempeño (KPIs) y acuerdos de nivel de servicio (SLAs), junto con estrategias para la reducción de falsas alarmas.

Módulo 10 - Aspectos legales, privacidad y cadena de custodia

- Ley 25.326 y Ley 9.562. Consentimiento, finalidad, proporcionalidad; responsabilidad del operador; señalización; confidencialidad y resguardo de grabaciones; cadena de custodia y valor probatorio. Decreto 264/25 Ley 9578 (Nueva Ley provincial).

PRÁCTICAS Y SIMULACIONES

Montaje y configuración de cámaras IP/analógicas, PoE y direccionamiento.

- Configuración de VMS, mapas, reglas y alertas; perfiles de usuario y auditoría.
- Cálculo de bitrate y retención; dimensionamiento de almacenamiento.
- Simulaciones de incidentes: intrusión perimetral, anomalías conductuales, eventos críticos; escalamiento y reporte.
- Procedimiento de cadena de custodia: exportación y resguardo de evidencia.
- Checklist de instalación y mantenimiento preventivo/correctivo.
- Ergonomía del puesto de operador y gestión de turnos en escenario realista.

EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN (Procesos Asincrónicos y Sincrónicos)

- Evaluación por competencias.
- Estaciones prácticas en central simulada (gestión de eventos, reporte, etc).
- Prueba técnica (instalación básica, redes, cálculo de retención).
- Aplicación de casos prácticos de uso (Criterio Técnico).
- Examen legal y de privacidad (Ley 25.326 y 9.562).
- Desarrollo de normativas de Higiene y Seguridad.
- Proyecto final integrador con defensa expositiva.

CERTIFICACIÓN ITU - UNCUIYO:

- Certificado de Acreditación de Saberes en Sistemas de Video Vigilancia (detalle de horas, competencias y verificación digital).