

Mendoza. 26 de febrero de 2025.

VISTO:

El EXP 2625/2025, en el que se eleva el programa del Diplomado en Logística, y

CONSIDERANDO:

Que la vinculación con el medio local a través del desarrollo de capacitaciones es fundamental para profesionalizar y mejorar la empleabilidad.

Que la importancia de las buenas prácticas y aplicación de actividades logísticas en las organizaciones es crucial para la gestión eficiente de los procesos y las tareas.

Que la ubicación de Mendoza dentro del Corredor Bioceánico Central hace que sea imprescindible que el personal de las empresas cuente con herramientas que permitan mejorar la Gestión de la Cadena de Suministro.

Que en Nota 14087/2025, se adjunta el programa del mencionado diplomado, elaborado por la sede Luján de Cuyo.

Que por Resolución N° 2708/2022, la señora Rectora de la Universidad Nacional de Cuyo, designa las funciones de Director General del ITU al Lic. Guillermo Gustavo Cruz. Por ello,

**EL DIRECTOR GENERAL
DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO UNIVERSITARIO
RESUELVE:**

ARTÍCULO 1º: Aprobar el programa del Diplomado en Logística, que figura como Anexo I de la presente resolución.

ARTÍCULO 2º: Comuníquese



Mgter. Laura Fabiana Molina
Vicedirectora
I.T.U.



Lic. Guillermo Gustavo Cruz
Director General
I.T.U.

ANEXO I

TIPO DE INSTANCIA: diplomado.

NOMBRE DE LA PROPUESTA: Diplomado en Logística

DURACIÓN: 78 hs.

FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Vincularse con el medio local a través del desarrollo de capacitaciones resulta fundamental para profesionalizar y mejorar la empleabilidad. Es por ello que, teniendo en cuenta la importancia de las buenas prácticas y aplicación de actividades logísticas en las organizaciones, este curso proveerá los conocimientos técnicos necesarios para identificar y gestionar los procesos y las tareas, llevando adelante la planificación, ejecución y control de actividades organizacionales aplicando buenas prácticas logísticas.

A partir de las tareas de Vinculación con el Medio desarrolladas en la Sede Luján del Instituto Tecnológico Universitario y los lineamientos directivos, se dispone la continuidad del "DIPLOMADO EN LOGÍSTICA" edición 2025 a partir de haber desarrollado el mismo durante los años 2016, 2017, 2018, 2019 (Expte. 8079/2019) y 2024 (Res. 22/2024).

Mendoza tiene una ubicación clave dentro del Corredor Bioceánico Central y es imprescindible que el personal de sus Empresas cuente con herramientas que permitan mejorar la Gestión de la Cadena de Suministro en los diferentes sectores productivos de la región. Los ejes temáticos que componen el Diplomado se encuentran alineados, habiéndose introducido mejoras en las sucesivas ediciones, con los requerimientos de los asistentes y las demandas del sector productivo.

OBJETIVOS

Objetivo general:

- Gestionar estratégicamente los flujos físicos y de información de la cadena de suministro de bienes y servicios.

Objetivos específicos:

- Valorar a la Logística como una herramienta de trabajo que garantiza la calidad de los procesos de la organización.
- Facilitar herramientas y metodologías para la gestión eficiente de los procesos logísticos organizacionales de aprovisionamiento, producción y distribución.

APRENDIZAJES ESPERADOS

Esta propuesta permitirá que la persona participante:

- Identifique las actividades y procesos vinculados al aprovisionamiento, la producción y la distribución de la organización.
- Planifique actividades logísticas de la organización considerando la utilización eficiente de recursos y tiempos asociados.
- Utilice herramientas digitales mediante sistemas de información colaborativos en línea
- Aplique las tecnologías necesarias para obtener, gestionar y suministrar registros de la trazabilidad de un bien con el objeto de satisfacer las exigencias de los mercados internacionales.
- Implemente metodologías de trabajo que permitan el manejo eficiente de los flujos físicos y de información para la optimización de los procesos inherentes a la organización.

DESTINATARIOS/AS

Público general con interés en la temática.

REQUISITOS

Equipo informático (computadora, notebook, tablet) con conexión a internet y cuenta de gmail.

MODALIDAD / METODOLOGÍA

Virtual, con 26 encuentros sincrónicos de 2 hs. c/u y 26 hs. de auto-estudio y desarrollo de actividades prácticas de manera asincrónica.

CONTENIDO

Módulo 1: Cadena de Suministro, Logística e Inventarios

➤ Temario:

- Cadena de Suministro como eje integrador de las actividades logísticas.
Definiciones, Cadena de Valor y de Suministro, Logística. Alcance, Aspectos Conceptuales y Flujos. Industrias y Servicios.
- Stock y administración de inventarios: Definiciones y clasificación. Decisiones de inventario. Punto de pedido. Lote económico. Nivel de servicio.
- Gestión de la Cadena de Suministro y los Inventarios.

➤ Bibliografía obligatoria:

- Bowersox, D., Closs, D., & Cooper, B. (2007). *Administración y logística en la cadena de suministros* (2a. ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.

➤ Bibliografía optativa:

- García Vidales, M. A. (Coord.). (2020). *Gestión de la cadena de suministros*. Aguascalientes, México: Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- López Fernández, R. (2014). *Logística de aprovisionamiento*. Madrid, España: Paraninfo.
- Lusa, A. (Coord.), Corominas, A. Ribas, I. (2022). *Guía para el diseño de la cadena de suministro*. Madrid, España: Dextra Editorial.
- Mejía Trejo, J. (2023). *Fundamentos de cadena de suministro: teoría y aplicaciones*. Zapopan, Jalisco: Academia Mexicana de Investigación y Docencia en Innovación (AMIDI).

➤ Objetivo:

- Transferir conceptos sobre Cadena de Suministro y actividades Logísticas, donde la gestión de la misma junto a los inventarios cumplen un rol fundamental en las Organizaciones actuales

➤ Carga horaria: 8 hs. de dictado sincrónico con 4 hs. de actividades asincrónicas en complemento virtual.

Módulo 2: Gestión de Almacenes

➤ Temario:

- Función de un Almacén. Tipos de Almacenes.
- Distribución (layout), áreas y destinos según el tipo de mercadería y su rotación.
- Operaciones de un Almacén: recepción, almacenamiento, limpieza, seguridad, control de

inventario, preparación de pedidos (picking y cross-docking) y expedición.

- Sistemas de almacenamiento y recursos necesarios para la operación (personal y equipamiento).
- Indicadores de Gestión de un Almacén.

➤ Bibliografía obligatoria:

- Escudero Serrano, M. J. (2005). *Almacenaje de productos* (1a. ed. 2a. reimp.). Madrid, España: Thomson.

➤ Bibliografía optativa:

- Bartolo, R., Rios, S., & Tacuri, J. (2018). *Características de una eficaz gestión de almacenes. Revisión Sistemáticas de la Literatura*. Lima: Repositorio de la Universidad Privada del Norte.
- Flamarique, S. (2019). *Manual de gestión de almacenes*. Madrid, España: Marge Books.

➤ Objetivo:

- Implementar buenas prácticas logísticas en la gestión de un Almacén a partir del conocimiento de su operación.

➤ Carga horaria: 8 hs. de dictado sincrónico con 4 hs. de actividades asincrónicas en complemento virtual.

Módulo 3: Distribución y Transporte

➤ Temario:

- Distribución, canales, redes, nodos logísticos. Ciclo de vida de un producto y estrategias de distribución.
- Modos de transporte y selección según el tipo de carga.
- Transporte terrestre. Requerimientos y normativas.
- Componentes asociados al costo de transporte y cálculo del mismo.

➤ Bibliografía obligatoria:

- Carreño, A. (2014). *Logística de la A a la Z*. Lima: Fondo Editorial de la PUCP.

➤ Bibliografía optativa:

- Acosta, A. (2017). *Canales de distribución*. Bogotá: Areandina. Fundación Universitaria del Área Andina
- González de la Rosa, M. (2014). *Logística y distribución comercial: modelos de gestión de inventarios con patrón de demanda potencial*. Tesis doctoral. Universidad de la Laguna.

➤ Objetivo:

- Gestionar eficientemente la actividad de transporte y distribución a partir del reconocimiento de las redes, sus nodos y sistemas según el tipo de mercadería.

➤ Carga horaria: 8 hs. de dictado sincrónico con 4 hs. de actividades asincrónicas en complemento virtual.



Módulo 4: Preventa y Distribución Urbana

➤ Temario:

- Áreas y recursos involucrados en la Distribución Urbana de Mercancías.
- Organización de la Preventa, características, actores, funciones, casos.
- Planificación. Modelos de mapas digitales. Definición de objetivos e Indicadores de Gestión.
- Desarrollo de la Distribución Urbana. Entrega y retiro de mercancías (logística inversa).
- Hojas de Ruta de Distribución. Planificación. Modelos de mapas digitales. Indicadores de Gestión.
- Codificación Digital para la trazabilidad: códigos de barra, databar, datamatrix y RFID. Estándares, ejemplos de aplicación, tecnología de impresión y lectura.

➤ Bibliografía obligatoria:

- Mauleón Torres, M. (2013). *Transporte, operadores y redes*. Madrid, España: Díaz de Santos.
- Peña Andrés, C. y Hernández Ramos, E. M. (2018). *Cadena de suministro 4.0: beneficios y retos de las tecnologías disruptivas*. Marge Books.

➤ Bibliografía optativa:

- Alonso Romero, G., & Lugo-Morín, D. R. (2018). *El estado del arte de la movilidad del transporte en la vida urbana en ciudades latinoamericanas*. Revista Transporte Y Territorio, (19), 133-157.
- Cabral, G. (2017). *Identificación automática en las bibliotecas: códigos de barra, códigos QR y RFID*. Universidad de Buenos Aires.
- García Vidales, M. A. (Coord.). (2020). *Gestión de la cadena de suministros*. Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Hinojosa Reyes, R. (2017). *Infraestructura urbana, factor influyente de la movilidad urbana y por consecuencia impacta en la seguridad vial, y en la salud pública de la ciudad: Caso de estudio, zona metropolitana de la ciudad de Toluca*. Proyección, 21.

➤ Objetivo:

- Transferir técnicas para planificar y gestionar esta la Preventa y Distribución Urbana de Mercancías, orientando la misma a mantener un adecuado nivel de servicio al cliente que garantice eficiencia tanto en la venta como en la entrega.

- Carga horaria: 8 hs. de dictado sincrónico con 4 hs. de actividades asincrónicas en complemento virtual.

Módulo 5: Reingeniería de Procesos

➤ Temario:

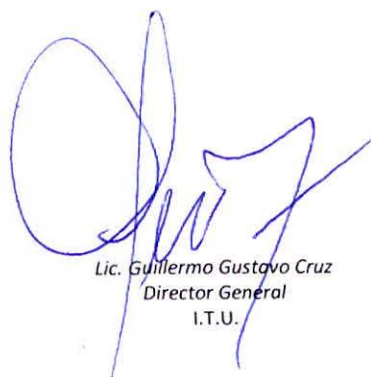
- Mapa de Procesos. Reconocimiento de Procesos Logísticos (bienes y servicios), recursos y costos asociados.
- Reingeniería de Procesos Logísticos y evaluación económica de la Mejora.



- Bibliografía obligatoria:
 - Hammer, M., & Champy, J. (1994). *Reingeniería*. Editorial Norma.
 - Porter, M. (2005). *Estrategia y ventaja competitiva*. Deusto.
- Bibliografía optativa:
 - Pérez, Gisbert, & Pérez (2017). *Reingeniería de Procesos como una Herramienta para la Mejora de la Calidad en las Organizaciones*. Ciencia Latina, 1(2), 1-101.
- Objetivo: Identificar y analizar Procesos e implementar mejoras a partir de su Reingeniería considerando el impacto económico en la Organización.
- Carga horaria: 8 hs. de dictado sincrónico con 4 hs. de actividades asincrónicas en complemento virtual.

Módulo 6: Gestión de Costos

- Temario:
 - Concepto de Costos. Costos Logísticos.
 - Determinación de Costos. Enfoques. Transacciones.
 - Punto de equilibrio. Herramienta para la Gestión de Costos.
 - Control y reducción de Costos.
 - Relevamiento de Costos. Matriz de posicionamiento. Casos.
- Bibliografía obligatoria:
 - Horngren, C. T., Foster, G., y Datar, S. M. (2002). *Contabilidad de costos: Un enfoque gerencial* (10a. ed.). Pearson Educación.
- Bibliografía optativa:
 - Gómez, J. A., & Sánchez, J. A. (2018). *Tablero de control para la gestión de costos en la cadena de suministro de una empresa de alimentos*. Revista Ingeniería Industrial, 17(2), 153-166
 - Uribe, R. & Escalante, J. (2014). *Costos logísticos*. Ecoe Ediciones.
- Objetivo:
 - Identificar costos y evaluar su importancia en las áreas de Logística para tomar acciones tendientes a eficientar las actividades vinculadas con la Cadena de Suministro.
- Carga horaria: 8 hs. de dictado sincrónico con 4 hs. de actividades asincrónicas en complemento virtual.



Lic. Guillermo Gustavo Cruz
Director General
I.T.U.